

## ScanPadのサポートセンターの入会手続き

1. ScanPadのユーザー登録完了後、お客様の登録情報は自動的にメーカーであるTAPSの情報管理センターに反映されます。

2. TAPSからサポートセンター（リペアソリューション）に登録された情報をお送りします。

\* 注意：ユーザー登録時に登録された会社名、住所、メールアドレスを基にサポートセンターに登録しますので、ユーザー登録の際は住所やメールアドレスを正しくご登録頂きます様お願い致します。

3. サポートセンター（リペアソリューション）よりScanPadユーザー登録で登録されたメールアドレスに入会確認メールが届きます、その後、会員IDとパスワード、問い合わせ先が書かれた書類が郵送されてきます（一年目は無料で、二年目から¥24,000/年の入会金を支払い更新が必要となります、自動更新はされません）。

\* 無料で一年間利用できるのは修理ホットラインサービスのみとなります。

\* ScanPadのユーザー登録から修理ホットラインサービス開始まで時間がかかることがあります。（通常5-7営業日）